REGULAMIN USŁUGI „REJESTRACJA KLIENTA”

(dalej: „Regulamin”)

Ostatnia aktualizacja: 03.04.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z usługi rejestracji klienta i wszystkich jej funkcjonalności (dalej: „**Usługa**”), a tym samym stanowi regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z wymaganiami art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
2. Usługodawcą jest ANG Odpowiedzialne Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Dziekońskiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001091847, posiadająca NIP: 5214059967, REGON: 527971780 oraz kapitał zakładowy w wysokości 2 400 000,00 zł w całości opłacony (dalej „**ANG**” lub „**Spółka**”).
3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Użytkownik**”), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
5. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą zakończenia korzystania z Usługi lub złożenia rezygnacji z korzystania z Usługi przez Użytkownika.

II. Opis Usługi

1. Realizacja Usługi polega na umożliwieniu Użytkownikowi dokonania za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej: https://klient.angfinanse.pl zgłoszenia chęci skorzystania z usług pośrednictwa finansowego, w tym dopasowania i przedstawienia aktualnej oferty usług finansowych podmiotów, z którymi współpracuje Spółka.
2. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest podanie danych osobowych wskazanych w formularzu kontaktowym.
3. Użytkownicy korzystają z Usługi w ramach jednej z następujących kategorii: a) klient indywidualny - w zakresie produktów przeznaczonych dla osób fizycznych, a w tym kredytów hipotecznych, kredytów gotówkowych, ubezpieczeń, produktów inwestycyjnych;
   b) przedsiębiorca - w zakresie produktów dla klientów firmowych, w tym kredytów dla firm, leasingu, ubezpieczeń, faktoringu;
   c) rolnik ryczałtowy nieposiadający NIP lub REGON, niebędący podatnikiem prowadzącym działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów Ustawy z dn. 06 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.
4. Usługa jest świadczona bezpłatnie.
5. Niezależnie od wskazanej w pkt. 4 zasady nieodpłatności usług, Użytkownik, w przypadku korzystania z Usługi, ponosi koszty związane z korzystaniem z sieci Internet. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci Użytkownika.

III. Warunki techniczne korzystania z Usługi

1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
   a) posiadanie zainstalowanej i uruchomionej dowolnej przeglądarki internetowej w aktualnej

wersji;

b) posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, z systemem Windows 7 lub nowszym, OS X 10.8 lub nowszym (komputer), Android 5.0 lub nowszym, IOS 9.0 lub nowszym, Windows Phone 10 lub nowszym (urządzenie mobilne);

c) dodatkowo w używanej przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików cookies.

2. Spółka zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych na stronie internetowej, na której udostępniona jest Usługa, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
3. Korzystanie z Usługi wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego Użytkownika przez niepożądane oprogramowanie, także takie, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na urządzeniu zaporę systemową. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. ANG oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu informatycznego Spółki.

IV. Prawa autorskie

1. Zarówno układ treści zawarty w Usłudze, jak i poszczególne jej części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do przestrzegania praw autorskich przysługujących Spółce.
2. Zawartość Usługi może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko do celów osobistych. Korzystanie z materiałów opublikowanych w ramach Usługi w celu innym niż do użytku osobistego, a więc do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.
3. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Usłudze podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
4. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Użytkownika, ANG ma prawo dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

V. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usługi pisemnie na adres: ANG Odpowiedzialne Finanse S.A., ul. Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres email: kontakt@angfinanse.pl.
2. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych umożliwiających udzielenie odpowiedzi na reklamację.
4. Wszelkie spory lub roszczenia związane z korzystaniem z Usługi rozstrzygane będą w drodze porozumienia, a w przypadku niemożności jego osiągnięcia przez sąd powszechny w

Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy między ANG a Użytkownikiem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku dokonania wyboru.

5. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest ANG.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej „**RODO**").
3. Z administratorem można się skontaktować, wysyłając list na adres siedziby spółki lub poprzez e-mail: kontakt@angfinanse.pl. Dodatkowo administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych na adres siedziby spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych" lub mailowo na adres: iod@angfinanse.pl.
4. Dane osobowe podane w formularzu, jak również dane podane w toku świadczenia Usługi są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
   a) w celu realizacji Usługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną);
   b) w celu bieżącego kontaktu w sprawie realizacji Usługi oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
   c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Podanie danych osobowych w celu realizacji Usługi jest dobrowolne, lecz niezbędne do jej świadczenia. Dane osobowe są przetwarzane przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną, a w przypadku złożenia reklamacji lub wystąpienia z roszczeniami - do czasu rozpatrzenia reklamacji lub roszczenia bądź do czasu przedawnienia danego roszczenia.
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika są:
   a) upoważniony personel administratora,
   b) podmioty świadczące na rzecz administratora usługi: informatyczne, telekomunikacyjne, marketingowe, prawne,
   c) instytucje finansowe, których usługami Użytkownik jest zainteresowany, d) odbiorcami mogą być także podmioty upoważnione do przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Osobom, których dane są przetwarzane przez ANG, przysługują następujące prawa:
   a) dostępu do danych osobowych oraz prawo do otrzymania ich kopii; b) prawo do sprostowania danych osobowych, ich usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
   c) prawo do przeniesienia danych osobowych;

d) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, ze względu na szczególną sytuację osoby, której dane dotyczą;

e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

9. Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

VII. Pliki cookies

1. W ramach świadczenia Usługi są używane niewielkie pliki zwane cookies lub podobne technologie. Pliki te są zapisywane przez serwer na urządzeniu Użytkownika.
2. Pliki cookies mogą być:
   a) plikami sesyjnymi, co oznacza, że są używane do momentu opuszczenia Usługi przez Użytkownika, lub do momentu zamknięcia przez niego przeglądarki internetowej;
   b) plikami stałymi, co oznacza, że pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. Pliki cookies są wykorzystywane przez Spółkę w celu umożliwienia prawidłowego korzystania z Usługi (niezbędne pliki cookies).
4. Na wykorzystywanie niezbędnych plików cookies ANG nie potrzebuje zgody Użytkownika. Na wykorzystywanie innych plików cookies przez Spółkę Użytkownik może wyrazić zgodę przy pierwszych odwiedzinach strony internetowej, na której świadczona jest Usługa.
5. Zmiana preferencji dotyczących ustawień plików cookies może być dokonana przez Użytkownika w każdym momencie poprzez wywołanie banneru „Ustawienia cookies" dostępnego na dole strony internetowej angfinanse.pl. Możliwe jest także dokonanie zmiany ustawień przeglądarki.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej https://angfinanse.pl/regulaminy w sposób, który umożliwia jego wyświetlenie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Spółka może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn: a) zmiany warunków korzystania z Usługi, niepogarszającej sytuacji Użytkownika w porównaniu do dotychczasowej;
   b) konieczności aktualizacji danych Spółki;
   c) zmiany sposobu świadczenia Usługi związanej z pojawieniem się nowych funkcjonalności lub usunięciem dotychczasowych;
   d) zmiany przepisów obowiązującego prawa, która reguluje prowadzenie działalności przez ANG lub która ma wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Spółki i Użytkownika lub wydania wyroku lub decyzji, która może mieć wpływ na prowadzenie działalności przez ANG, a w następstwie na wzajemne prawa i obowiązki Spółki oraz Użytkownika;
   e) zmiany sposobu funkcjonowania Usługi, wynikającej z obiektywnych i niezależnych przyczyn natury technicznej lub technologicznej.

3. Spółka zawiadomi o zmianie Regulaminu publikując jego nową wersję na stronie internetowej https://angfinanse.pl/regulaminy/, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów obowiązującego prawa lub decyzji organu lub sądu.
4. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi, jeśli nie akceptuje treści nowej wersji Regulaminu poprzez skontaktowanie się ze Spółką drogą mailową na adres: kontakt@angfinanse.pl.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.06.2024 r.